

# Všeobecné smluvní podmínky BETA TRAVEL

## OBJEDNÁVKA, ZPŮSOB PLATBY

BETA Travel zajišťuje poskytování služeb na základě písemné smlouvy, za kterou se ze strany zákazníka považuje řádně vyplněná, podepsaná a odevzdaná závazná přihláška – cestovní smlouva, nebo objednávka organizace opatřená razítkem, podpisem osoby oprávněné jednat jménem organizace, adresou firmy a telefonním spojením. Zákazník odpovídá za správnost všech uvedených údajů. Přihláška platí i pro všechny osoby, uvedené na cestovní smlouvě zákazníka, za smluvní závazky dalších přihlášených ručí zákazník, uvedený na prvním místě přihlášky, který ji také podepisuje. U osob mladších 15 let je účast podmíněna doprovodem a dohledem dospělého účastníka. U osob mladších 18 let, cestující-li samostatně, je nutný písemný souhlas zákonného zástupce. Přihlášku s dokladem o platbě je nutné zaslat tak, aby byla doručena do doby rezervace. Rezervace zájezdu je max. 7 dní, není-li sjednáno jinak. V případě, že Beta Travel obdrží přihlášku a doklad o zaplacení zálohy po této lhůtě, případně je-li přihláška chybně vyplněna či na ni chybí podpis, je BETA Travel oprávněna od smlouvy odstoupit. Celkovou částku je nutné doplatit nejpozději, do 30 dnů před odjezdem, není-li stanoveno jinak. Při objednaných služeb ve lhůtě kratší než 30 dní před nástupem hradí zákazník celkovou cenu. Zálohu i doplatek je možné hradit hotově či bankovním převodem. Rozšíření nebo změny nad rámec smlouvy musí být ze strany Beta Travel písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny.

## CENY SLUŽEB

Ceny služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a Beta Travel. Závazná je cena uvedená v cestovní smlouvě. V případě, že mezi dnem podání cestovní smlouvy a dnem započetí objednaných služeb dojde ke změnám, které se projeví na změně ceny, je Beta Travel povinna tuto skutečnost zákazníkovi neprodleně sdělit. Beta Travel si vyhrazuje právo úpravy ceny služeb v případě devalvace kurzu CZK nebo zvýšení letištních poplatků o 10% a více a to v období od podpisu cestovní smlouvy do 14 dní před odjezdem.

## PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

Požadovat poskytnutí všech služeb, uvedených ve smlouvě, veškeré další služby, včetně služeb souvisejících s onemocněním, ztrátou cestovních dokladů a následně náhradní dopravou, ubytováním apod. je účastník povinen uhradit následně.

V případě, že BETA Travel nezajistí z určitých důvodů fakultativně příplacené služby, má klient nárok pouze na plné vrácení zaplacené hodnoty, týkající se neposkytnuté služby. Na další nároky nehmotného rázu již nemá nárok. - Veškeré reklamace uplatňuje zákazník nejdříve na místě vzniku závad písemně příslušnému delegátovi, technickému doprovodu. Jedná-li se o individuální zájezd bez průvodce je nutné reklamaci podat během 24 hod v elektronické podobě. Pokud nebude stížnost podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné nahlášení nemusely vzniknout. Pracovník BETA Travel řeší reklamaci na místě.

Reklamace, které nebudou odstraněny a vyřešeny na místě, řeší CA. v ČR. BETA Travel je oprávněn při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Zákazník má právo být seznámen se změnou ceny či termínu, se všemi podstatnými případnými změnami rozsahu a kvalité služeb.

Účastník má právo kdykoliv před započítáním služeb odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornopoplatků.

Dodržovat pasové, celní, zdravotní a jiné předpisy země, do které cestuje, nebo kterou projíždí, veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese zákazník. Řídit se pokyny pro účastníky, pokyny vedoucího delegáta.

U zákazníka, který poruší zákonné předpisy České republiky či navštíveného státu, poruší ustanovení těchto Všeobecných podmínek a důležitých informací, svým chováním, obtěžuje ostatní účastníky nebo hrubě porušuje pokyny vedoucího, je zástupce CA nebo delegát oprávněn je ze služeb vyloučit, přičemž ztrácí nárok na náhradu za nevyužití služby.

## PRÁVA A POVINNOSTI CA

BETA Travel má právo v případech, které nemůže ovlivnit ( např. změny u zahr. partnerů, malý počet přihlášených účastníků apod.) zrušit služby, přesunout termín odjezdu či upravit cenu do dvou týdnů před odletem.

V těchto případech nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy.

V případě, že zákazník neuhradí zálohu a doplatek ve stanovených termínech, má BETA Travel právo od smlouvy odstoupit. BETA Travel si vyhrazuje právo změny dopravce, případně i změnu dodavatele dalších služeb pokud je to z organizačních důvodů nezbytné. BETA Travel neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí apod.

V případě, že bude na základě přehlihování hotelů nutné ubytovat klienta v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. V případě ubytování v nižší kategorii, bude klientovi vyplacen finanční rozdíl mezi cenami hotelů.

## POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu, není-li uvedeno jinak. Po dohodě je možné pro účastníky zajistit vhodné pojištění.

## STORNO PODMÍNKY

Zákazník má právo na zrušení objednaných služeb v kterémkoliv okamžiku po podepsání Cestovní smlouvy. V tomto případě je povinen při zrušení smlouvy zaplatit tyto stornovací poplatky :

V době od podepsání smlouvy delší než 31 dnů před odletem : 5000,- / os

V době 31-25 dnů před začátkem l. sjednané služby náhradu ve výši 40% z celkové ceny služeb za osobu.

V době kratší než 25 dnů, avšak nejpozději do 14. dne před poskytnutím l. sjednané služby náhradu ve výši 80% z celkové ceny služeb za osobu.

V době kratší 14. dnů před poskytnutím první sjednané služby náhradu ve výši 100% z celkové ceny všech objednaných služeb.

V případě, že dle podmínek letecké společnosti je nutné vystavit letenky v den podpisu cestovní smlouvy nebo dříve než 31 dní před odletem, se

stornovací podmínky letenek řídí storno podmínkami dané letecké společností a tato skutečnost bude uvedena v cestovní smlouvě.

Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd, případně zruší smlouvu v den odjezdu, má BETA Travel nárok na plnou úhradu ceny objednaných služeb.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Cestovní agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění smlouvy o službách nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní agentura shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení a evidence plateb.

Pro účely plnění smlouvy o cestovních službách případně jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace služeb (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní průvodci a delegáti, smluvní pojišťovny). Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osobou, či jejich zákonným zástupcem, jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. při zařazení do věrnostního programu. Cestovní agentura je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu. Zaslání obchodních sdělení může zákazník odvolat zasláním emailu na emailovou adresu [beta@beta-travel.cz](mailto:beta@beta-travel.cz)

## MIMOŘÁDNÁ OPATŘENÍ V SOUVISLOSTI S COVID 19

Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s epidemií COVID 19 může dojít k nečekaným změnám objednaných služeb - např. změně dopravce, ubytovacího zařízení, nutnosti zvýšených hygienických opatření, nebo dokonce zrušení objednaných služeb, apod. Stejně tak je možné, že může dojít k okamžitému uplatnění státních opatření – např. povinnosti předložení testů na Covid před odjezdem nebo po návratu, popř. i uzavření určitých oblastí, apod. V těchto případech je tato situace hodnocena jako „Zásah Vyšší moci“ a CA je oprávněna zrušit objednané služby případně omezit služby přičemž je může účtovat klientovi náklady, které se zajištěním vznikly a nelze je již u dodavatele refundovat. Klient je povinen uhradit si veškeré náklady v souvislosti s protiepidemickými opatřeními během zájezdu – např. covidové testy, atd.